

Politique de protection des données

DL Négoce construit avec ses Clients des relations fortes et durables, fondées sur la confiance réciproque : Assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles de ses utilisateurs.

La présente Politique de protection des données vise à vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir par le biais de notre site internet dlnegoce.fr, nos applications sur les mesures et engagements pris par DL Négoce afin de veiller au respect des données de nos Clients et visiteurs.

La présente politique pourra évoluer en fonction du contexte légal et réglementaire et de la CNIL.

1. Données collectées

DL Négoce veille à ne collecter et ne traiter que les données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

En utilisant le site dlnegoce.fr, vous êtes amenés à nous transmettre des informations dont certaines sont de nature à vous identifier et constituent de ce fait des données à caractères personnelles (ci-après dénommées les « Données »).

Lorsque vous consultez notre site, nous sommes amenés à recueillir des données de types :

- Des données de compte : données que vous renseignez lors de la création d'un compte en remplissant un formulaire d'inscription,
- Des données rendues publiques : informations que vous affichez volontairement sur dlnegoce.fr, nos applications telles que les commentaires sur les blogs, témoignages,
- Des données relatives à la navigation : données que nous collectons indirectement lors de votre navigation sur le site dlnegoce.fr via l'utilisation de technologies Internet, notamment les « cookies ou traceurs ». DL Négoce s'engage à vous permettre de vous y opposer, dès que cela est nécessaire. (Voir 5. Politique cookies et traceurs).

Dans le cas où vous vous connectez à nos services en utilisant les fonctionnalités de réseaux sociaux mises à votre disposition, nous aurons accès à certaines des Données (notamment vos prénom, nom, photographie, adresse e-mail et nombre d'amis Facebook) de votre compte sur ledit réseau social conformément aux conditions générales d'utilisation du réseau social concerné. Nous sommes également susceptibles de recueillir certaines de vos Données, lorsque vous interagissez avec des fonctionnalités de ces réseaux sociaux, telles que les fonctionnalités « J'aime ».

Enfin, vous nous fournissez directement certaines de ces Données, notamment lorsque vous envoyez une candidature aux Ressources Humaines.

2. Droits des utilisateurs

Chaque fois que DL Négoce traite des Données Personnelles, DL Négoce prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles DL Négoce les traite. Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de DL Négoce disposent des droits suivants :

- Droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs,
- Droit à l'effacement (Droit à l'oubli) des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite,
- Droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD),
- Droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD),
- Droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD),
- Droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD) ,
- Droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui DL Négoce devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'il aura préalablement désigné. Dès que DL Négoce a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, DL Négoce s'engage à détruire ses données.

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment DL Négoce utilise ses Données Personnelles, demande à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter DL Négoce par écrit à l'adresse suivante : DL Négoce Comité RGPD – 1 rue Irène Joliot Curie 14460 COLOMBELLES ou par mail à contact.rgpd@dlnegoce.fr.

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que DL Négoce corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à DL Négoce par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs de DL Négoce peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

INFORMATIONS PERSONNELLES ET MINEURS

En principe, le Site et l'Application s'adressent à des personnes majeures capables de contracter des obligations conformément à la législation du pays dans lequel se trouve l'Utilisateur. L'Utilisateur mineur de moins de 16 ans ou incapable doit obtenir le consentement préalable de son responsable légal préalablement à la saisie de ses données sur le Site et l'Application.

Sauf obligation légale de confidentialité, DL Négoce pourra directement informer ce responsable (i) des catégories spécifiques de Données Personnelles recueillies auprès de la personne mineure (ii) de la possibilité de s'opposer à la collecte, l'utilisation ou la conservation de celles-ci. L'âge de 16 ans peut être abaissé jusqu'à 13 ans en fonction de la réglementation locale de la résidence habituelle de l'Utilisateur, en vertu de l'article 8 du RGPD.

3. Les traitements

Les traitements mis en œuvre par DL NÉGOCE répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée :

Formulaire de contact	
Finalité	Répondre à vos demandes d'information, de démonstration ou de documentation sur nos Solutions
Base légale	Ce traitement est basé sur votre consentement
Destinataires	Le responsable de traitement DL Négoce et ses équipes internes Commerce et Marketing chargées de répondre aux demandes des visiteurs. Notre prestataire intégrateur de solution Salesforce pour l'hébergement, la maintenance et la mise à jour, sous notre contrôle.
Transfert hors Union Européenne	Aucun transfert hors Union Européenne- Hébergement des données en UE
Durée de conservation	Le temps de traiter votre demande. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment sans porter atteinte à la licéité du traitement effectué avant le retrait du consentement.
Type de données traitées	DL Négoce veille à ne collecter et ne traiter que les données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées (minimisation des données). Vous nous fournissez directement certaines données, notamment lorsque : - Vous remplissez les formulaires de demande d'informations ou de téléchargement de documentation sur le site de DL Négoce, Type de données récoltées : <ul style="list-style-type: none">• Des données d'identité : nom, prénom,• Des données professionnelles : nom de société,• Des données de contact : adresse mail et/n° de téléphone,• Des données de localisation : adresse IP, adresse de l'entreprise,• Des données de connexion (cookies)

Mener des actions commerciales	
Finalité	Acquérir de nouveaux Clients : Vous proposez des solutions en lien avec votre activité, vous adressez des invitations à des événements. Notre fichier prospects et clients est relié à notre suivi commercial et permet d'y associer opportunités, devis et commandes afin d'améliorer la qualité de ce suivi.
Base légale	Ce traitement est basé sur l'intérêt légitime de DL NÉGOCE
Destinataires	Le responsable de traitement DL Négoce, les équipes Commerce et Marketing au sein du Groupe DL SOFTWARE. Notre prestataire intégrateur de solution Salesforce pour l'hébergement, la maintenance et la mise à jour, sous notre contrôle.
Transfert hors Union Européenne	Aucun transfert hors Union Européenne- Hébergement des données en UE
Durée de conservation	Non applicable - Les prospects peuvent s'opposer au traitement et demander l'effacement des données à tout moment.

Candidature	
Finalité	Étudier et répondre à votre candidature pour un poste
Base légale	Ce traitement est basé sur votre consentement
Destinataires	Le responsable de traitement et ses équipes internes RH ainsi que la Direction RH du Groupe DL SOFTWARE (société mère)
Transfert hors Union Européenne	Aucun transfert hors Union Européenne- Hébergement des données en UE
Durée de conservation	2 ans sauf consentement explicite de votre part pour une conservation au-delà de ce délai
Type de données traitées	<p>DL Négoce veille à ne collecter et ne traiter que les données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées (minimisation des données). Vous nous fournissez directement certaines données, notamment lorsque :</p> <p>- Vous envoyez une candidature aux Ressources Humaines.</p> <p>Type de données récoltées :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Des données d'identité : nom, prénom, ● Des données de contact : adresse mail et/n° de téléphone, ● Des données de localisation : adresse IP, adresse du domicile, adresse de l'entreprise, <p>Des données de connexion (cookies)</p>

Demande de droit d'accès ou autres droits relatifs au RGPD	
Finalité	Répondre et gérer les demandes de droit d'accès ou autres droits issus du règlement européen en matière de protection des données personnelles
Base légale	Ce traitement est basé sur le respect d'une obligation légale
Destinataires	Le responsable de traitement DL NÉGOCE et ses équipes juridiques au sein du Groupe DL SOFTWARE, le cas échéant les avocats mandatés pour assurer la défense des droits sur le responsable de traitement, le DPO.
Transfert hors Union Européenne	Aucun transfert hors Union Européenne- Hébergement des données en UE
Durée de conservation	Le temps de la prescription légale des droits du responsable du traitement et/ou des personnes concernées

Les traitements mis en œuvre par DL Négoce permettent également à nos clients, la navigation sur le portail client : leur permettre de gérer leurs demandes et permettre leur utilisation de l'Application.

Ces traitements ont d'ailleurs été portés à la connaissance de notre DPO (Date Protection Officer) via les formalités préalables effectuées auprès de ce dernier.

4. Destinataires des données

Les Données Personnelles ne sont ni vendues, ni louées.

Seuls les destinataires habilités et déterminés au sein de DL Négoce ou du Groupe DL SOFTWARE y ont accès pour répondre à la finalité.

Conformément à la réglementation, elles peuvent également être communiquées aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, auxiliaires de justice, aux officiers légalement habilités (notamment en cas de réquisition judiciaire ou droit de communication).

Nous travaillons en étroite collaboration avec des entreprises tierces qui peuvent avoir accès à vos données et notamment avec :

- Nos sous-traitants et prestataires de service qui n'agissent que sur nos instructions. Ils sont tenus contractuellement d'assurer un niveau de sécurité et de confidentialité de vos Données et de se conformer à la réglementation applicable sur la protection des données.

5. Sécurité

DL Négoce est engagé dans une démarche continue de protection des données de ses utilisateurs, en conformité avec la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « LIL ») et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

DL Négoce dispose d'une équipe dédiée à la protection des données personnelles, composée :

- D'un DPO au sein de Groupe DL SOFTWARE (Data Protection Officer),
- D'une référente Groupe DL Négoce et responsable de conformité interne,
- D'un référent GRPD auprès des clients DL Négoce,
- D'un responsable de la conformité de nos solutions clients,
- D'un responsable de la sécurisation des accès et de l'infrastructure.

DL Négoce assure la sécurité des données à caractère personnel en mettant en place une protection des données renforcée, dont notamment :

- Mise en place de mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. (Protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, ...). DL Négoce notifiera à l'utilisateur toute violation de DCP au sens de la Législation DCP, dans les meilleurs délais à compter du moment où elle en a eu connaissance. DL Négoce notifiera l'incident à la CNIL, si l'incident constitue un risque au regard de la vie privée des utilisateurs concernées et documentera en interne l'incident en déterminant :

- ✓ La nature de la violation,
- ✓ Les catégories et le nombre approximatif de personnes concernées par la violation,
- ✓ Les catégories et le nombre approximatif d'enregistrements de données à caractère personnel concernés;
- ✓ Les conséquences probables de la violation de données ;
- ✓ Les mesures prises pour éviter que cet incident se reproduise. Le document récapitulatif de votre notification à la CNIL permet de répondre à l'obligation de documentation interne.

- Notre personnel est soumis à une obligation de confidentialité à travers leur contrat de travail et d'une charte informatique annexée à notre règlement intérieur. Nous sensibilisons également notre personnel au respect de la vie privée et aux mesures de sécurité.

6. Politique cookies et traceurs

Notre site Internet et nos applications mobiles utilisent des cookies ou autres traceurs ci-après appelés « Cookies » pour plus de simplicité.

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « Cookies »). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur.

DL Négoce est susceptible de traiter les informations de l'Utilisateur concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées et les recherches effectuées. Ces informations permettent à DL NÉGOCE d'améliorer le contenu du Site, de la navigation de l'Utilisateur.

Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le Site, l'Utilisateur peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.

Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'Utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur est informé que sa navigation et son expérience sur le Site peuvent être limitées.

Cela pourrait également être le cas lorsque DL Négoce ou l'un de ses prestataires ne peut pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, DL Négoce décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site et des services éventuellement proposés par DL Négoce, résultant (i) du refus de Cookies par l'Utilisateur (ii) de l'impossibilité pour DL Négoce d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'Utilisateur.

Pour la gestion des Cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière l'Utilisateur peut modifier ses souhaits en matière de Cookies. À tout moment, l'Utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies. DL Négoce pourra en outre faire appel aux services de prestataires externes pour l'aider à recueillir et traiter les informations décrites dans cette section.

La loi stipule que nous ne pouvons stocker des Cookies sur votre appareil que s'ils sont strictement nécessaires au fonctionnement de ce site ou exemptés de consentement. Pour tous les autres types de Cookies, nous avons besoin de votre permission.

Il existe différents types de Cookies :

- Nécessaires (5)

Ces Cookies nécessaires contribuent à rendre un site Web utilisable en activant des fonctions de base comme la navigation de page et l'accès aux zones sécurisées du site Web. Le site Web ne peut pas fonctionner correctement sans ces Cookies, ils sont indispensables et non soumis à consentement.

Nom	Fournisseur	Finalité	Expiration
_GRECAPTCHA	google.com	Ce cookie est utilisé pour distinguer les humains des robots. Ceci est bénéfique pour le site web afin de créer des rapports valides sur l'utilisation du leur site.	179 Jours
rc::a	google.com	Ce cookie est utilisé pour distinguer les humains des robots. Ceci est bénéfique pour le site web afin de créer des rapports valides sur l'utilisation du leur site.	Persistent
rc::b	google.com	Ce cookie est utilisé pour distinguer les humains des robots.	Session
rc::c	google.com	Ce cookie est utilisé pour distinguer les humains des robots.	Session
tarteaucitron	dlnegoce.fr	Utilisé afin de rendre le Tag Manager du site web conforme au RGPD. Le cookie est utilisé pour récupérer le consentement explicite de l'utilisateur sur lequel les balises sont autorisées à collecter des données d'utilisateur.	1 an

- **Mesure d'audience ou Statistiques (3)**

Les cookies statistiques nous permettent de connaître l'utilisation et les performances de nos sites et d'en améliorer le fonctionnement. Le service utilisé pour notre site permet de comptabiliser les pages visitées, les visiteurs et identifier la manière dont ils utilisent le site. Ils sont soumis à consentement.

Nom	Fournisseur	Finalité	Expiration
_ga	dlnegoce.fr	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	2 ans
_gat	dlnegoce.fr	Utilisé par Google Analytics pour diminuer radicalement le taux de requêtes	1 jour
_gid	dlnegoce.fr	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	1 jour

- **Marketing ou Publicitaires (1)**

Les cookies marketing sont utilisés pour effectuer le suivi des visiteurs au travers des sites Web. Le but est d'afficher des publicités qui sont pertinentes et intéressantes pour l'utilisateur individuel et donc plus précieuses pour les éditeurs et annonceurs tiers. Ils sont soumis à consentement.

Les cookies de publicité géolocalisée sont utilisés pour vous adresser de la publicité en fonction de votre localisation.

Nom	Fournisseur	Finalité	Expiration
gcl_au	dlnegoce.fr	Utilisé par Google AdSense pour expérimenter l'efficacité de la publicité sur de divers sites Web en utilisant leurs services.	3 mois

- Réseaux sociaux

Le Site contient des liens de partage vers des réseaux sociaux, qui vous permettent de partager des contenus du Site avec d'autres personnes. Lorsque l'Utilisateur clique sur ces boutons, DL Négoce pourra avoir accès aux informations personnelles que l'Utilisateur aura indiquées comme publiques et accessibles depuis ses profils Twitter, Facebook, LinkedIn et Google plus.

Cependant, DL Négoce ne crée ni n'utilise aucune base de données indépendante de Twitter, Facebook, LinkedIn et Google Plus à partir des informations personnelles que l'Utilisateur peut y publier et DL Négoce ne traitera aucune donnée relevant de sa vie privée par ce biais.

Si l'Utilisateur ne souhaite pas que DL Négoce ait accès aux informations personnelles publiées sur l'espace public de ses profils ou de ses comptes sociaux, l'Utilisateur devra alors utiliser les moyens mis à sa disposition par Twitter, Facebook, LinkedIn et Google Plus afin de limiter l'accès à ses données.

Les cookies et autres traceurs de tiers dépendent de responsables de traitement externes, qui sont susceptibles, si vous acceptez ces cookies, de traiter des données à caractère personnel vous concernant.

L'émission et l'utilisation de ces cookies et autres traceurs par des tiers sont soumises à leur propre politique de protection de la vie privée. Pour plus d'informations concernant ces traitements, vous pouvez vous reporter à leur politique de confidentialité.

Liste des partenaires

- Google Analytic: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/fr/>
- Google Ads : <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr>
- Facebook : <https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/>
- Google Ad Manager : <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr>
- Twitter : <https://twitter.com/privacy?lang=fr>

Groupements

- Groupe Matnor : <https://matnor.negoguide.fr/>
- Batiland : <https://www.batiland.fr/>
- Orcab : <http://www.orcab.coop/>
- Gedimat : <https://www.gedimat.fr/>
- Socoda : <https://www.socoda.fr/>
- Starmat : <https://www.starmat.fr/>
- Big mat : <https://www.bigmat.fr/>

Fournisseurs partenaires :

- Veeam : <https://www.veeam.com/fr/>
- Syncsort : <https://www.precisely.com/about-us/syncsort-is-now-part-of-precisely>
- RTE Network : <https://www.rte-france.com/fournisseurs/network-together>
- Quadient : <https://www.quadient.com/fr-FR/>
- Qlik : <https://www.qlik.com/fr-fr/>
- Orange : <https://www.orange.fr/portail>
- Oodrive : <https://www.oodrive.com/fr/>
- Odyssey : <https://www.odyssey-messaging.com/>
- Microsoft : <https://www.microsoft.com/fr-fr>

- Lexmark : https://www.lexmark.com/fr_fr.html
- Lenovo : <https://www.lenovo.com/fr/fr/>
- IBM Business Partner : <https://www.ibm.com/fr-fr>
- F-Secure : <https://www.f-secure.com/fr>
- Fortinet : <https://www.fortinet.com/fr>
- Datalogic : <https://www.datalogic.com/>
- @GP : <https://www.atgp.net/fr/>
- Zebra : <https://www.zebra.com/fr/fr.html>
- VMWARE : <https://www.vmware.com/fr.html>

7. Contact

Pour toutes demandes d'information concernant la politique de protection des données à caractère personnel mise en œuvre par DL Négoce, vous pouvez vous adresser à contact.rgpd@dlnegoce.fr

Nous ferons le nécessaire pour répondre de manière satisfaisante à vos demandes. Si, pour quelle que raison que ce soit, vous considérez que notre réponse n'est pas satisfaisante, nous vous informons que vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.