

Politique de protection des données personnelles applicable à compter du 25 mai 2018

DL NÉGOCE construit avec ses clients et/ou utilisateurs des relations fortes et durables, fondées sur la confiance réciproque : assurer la sécurité et la confidentialité de leurs données personnelles est une priorité absolue.

DL NÉGOCE respecte l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives françaises et européennes relatives à la protection des données personnelles. Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique. Cependant, les Données Personnelles seront toujours traitées conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et serait d'application rétroactive.

OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

DL NÉGOCE souhaite vous informer par l'intermédiaire de la présente politique de la manière dont nous protégeons vos données à caractère personnel traitées via le site <https://www.DL Négoces.fr/>

La présente politique décrit la manière dont DL NÉGOCE traite les données à caractère personnel des utilisateurs.

Cette politique fait partie intégrante des conditions générales du site.

Rappel légal : Le responsable du traitement est, au sens de la LIL, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement. Il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

Qu'elle soit responsable de traitement ou sous-traitant, DL NÉGOCE prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la LIL et du RGPD. Pour plus d'information concernant les services proposés par DL NÉGOCE vous pouvez vous référer aux Conditions générales sur le Site (<https://www.DL Négoces.fr/>).

COLLECTE & ORIGINE DES DONNEES

Toutes les données concernant les Utilisateurs sont collectées directement auprès de ces derniers.

DL Négoces s'engage à recueillir le consentement de ses Utilisateurs et/ou à leur permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs données pour certaines finalités, dès que cela est nécessaire.

Dans tous les cas, les Utilisateurs sont informés des finalités pour lesquelles leurs données sont collectées via les différents formulaires de collecte de données.

TYPES DE DONNÉES TRAITÉES

DL Négoces veille à ne collecter et ne traiter que les données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées (minimisation des données). Lorsque vous consultez notre site, nous sommes amenés à recueillir des données de types :

Des données d'identité : nom, prénom,
Des données professionnelles : nom de société,
Des données de contact : adresse mail et/n° de téléphone,
Des données de localisation :adresse IP, adresse du domicile, adresse de l'entreprise,
Des données de connexion (cookies).

Vous nous fournissez directement certaines de ces données, notamment lorsque :

- Vous remplissez les formulaires de demande d'informations ou de téléchargement de documentation sur le site de DL Négoces,
- Vous envoyez une candidature aux Ressources Humaines.

Nous en obtenons également certaines avec votre consentement lorsque vous naviguez sur notre site via l'utilisation de technologies Internet, notamment les « cookies ». DL Négoces s'engage à vous permettre de vous y opposer, dès que cela est nécessaire.

FINALITE DES DONNEES COLLECTEES

1. Nécessité de la collecte.

Si l'Utilisateur ne souhaite pas communiquer les informations qui lui sont demandées lors de l'utilisation des services de DL Négoces, il se peut que l'Utilisateur ne puisse pas accéder à certaines parties du Site ou de l'Application, et que DL NÉGOCE soit dans l'impossibilité de répondre à sa demande.

2. Finalités



Les traitements ont pour fondement le consentement explicite de la personne concernée. Les traitements mis en œuvre par DL Négoce répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée pour :

- permettre leur navigation sur le portail client : leur permettre de gérer leurs demandes et permettre leur utilisation de l'Application,
- les mettre en relation avec un Professionnel informatique : mener des actions commerciales, envoi d'information sur nos produits, invitation à des événements,
- leur permettre d'être pris en charge de façon optimale par le Professionnel informatique,
- mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur les services de DL NÉGOCE,
- effectuer des statistiques sur l'utilisation de l'outil, un reporting interne pour les équipes de recherche & développement de DL NÉGOCE,
- pour mener des enquêtes de satisfaction client facultatives sur DL NÉGOCE : adresse email
- pour mener des campagnes de communication (sms, mail, téléphone, adresse postale),
- pour traiter une candidature à un poste.

NON-COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les Données Personnelles de l'Utilisateur ne seront pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires. Les données personnelles ne sont ni vendues, ni louées, ni communiquées à des tiers et ne font pas l'objet de transfert hors de l'Union européenne.

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être traitées par des filiales de DL NÉGOCE et des sous-traitants (prestataires de services), dans le respect absolu du principe énoncé ci-dessus, exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, seuls les destinataires habilités et déterminés au sein de DL Négoce ou du Groupe DL SOFTWARE y ont accès pour répondre à vos demandes. Elles peuvent également être communiquées à toute autorité légalement habilitée (notamment en cas de réquisition judiciaire ou droit de communication).

DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, conformément aux prescriptions légales et contractuelle.

LES DROITS DES UTILISATEURS

Chaque fois que DL NÉGOCE traite des Données Personnelles, DL NÉGOCE prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles DL NÉGOCE les traite.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de DL NÉGOCE disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs,
- droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite,
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD),
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD),
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD),
- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui DL NÉGOCE devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'ils aura préalablement désigné.

Dès que DL NÉGOCE a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, DL NÉGOCE s'engage à détruire ses données.

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment DL NÉGOCE utilise ses Données Personnelles, demande à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter DL NÉGOCE par écrit à l'adresse suivante : DL NÉGOCE Comité RGPD – 1 rue Irène Joliot Curie 14406 COLOMBELLES ou par mail à contact.rgpd@dlnegoce.fr. Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que DL NÉGOCE corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport). Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à DL NÉGOCE par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs de DL NÉGOCE peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

« COOKIES » INTERNET

1. « COOKIES »

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « **Cookies** »). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur.

DL NÉGOCE est susceptible de traiter les informations de l'Utilisateur concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées et les recherches effectuées. Ces informations permettent à DL NÉGOCE d'améliorer le contenu du Site, de la navigation de l'Utilisateur.

Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le Site, l'Utilisateur peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. DL NÉGOCE informe l'Utilisateur que, dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de son logiciel de navigation ne soient pas toutes disponibles.

Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'Utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur est informé que sa navigation et son expérience sur le Site peuvent être limitées. Cela pourrait également être le cas lorsque DL NÉGOCE ou l'un de ses prestataires ne peut pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, DL NÉGOCE décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site et des services éventuellement proposés par DL NÉGOCE, résultant (i) du refus de Cookies par l'Utilisateur (ii) de l'impossibilité pour DL NÉGOCE d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'Utilisateur. Pour la gestion des Cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière l'Utilisateur peut modifier ses souhaits en matière de Cookies.

À tout moment, l'Utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies. DL NÉGOCE pourra en outre faire appel aux services de prestataires externes pour l'aider à recueillir et traiter les informations décrites dans cette section.

Enfin, en cliquant sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Twitter, Facebook, LinkedIn et Google Plus figurant sur le Site de DL NÉGOCE ou dans son application mobile et si l'Utilisateur a accepté le dépôt de cookies en poursuivant sa navigation sur le Site Internet ou l'application mobile de DL NÉGOCE, Twitter, Facebook, LinkedIn et Google Plus peuvent également déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateur, tablette, téléphone portable).

Ces types de cookies ne sont déposés sur vos terminaux qu'à condition que vous y consentiez, en continuant votre navigation sur le Site Internet ou l'application mobile de DL NÉGOCE.

RÉSEAUX SOCIAUX

L'Utilisateur de DL NÉGOCE a la possibilité de cliquer sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Twitter, Facebook, LinkedIn et Google Plus figurant sur le Site ou dans l'Application de DL NÉGOCE.

Les réseaux sociaux permettent d'améliorer la convivialité du Site et aident à sa promotion via les partages. Les services de partage de vidéo permettent d'enrichir le Site de DL NÉGOCE de contenus vidéo et augmentent sa visibilité.

Lorsque l'Utilisateur clique sur ces boutons, DL NÉGOCE pourra avoir accès aux informations personnelles que l'Utilisateur aura indiquées comme publiques et accessibles depuis ses profils Twitter, Facebook, LinkedIn et Google plus. Cependant, DL NÉGOCE ne crée ni n'utilise aucune base de données indépendante de Twitter, Facebook, LinkedIn et Google Plus à partir des informations personnelles que l'Utilisateur peut y publier et DL NÉGOCE ne traitera aucune donnée relevant de sa vie privée par ce biais.

Si l'Utilisateur ne souhaite pas que DL NÉGOCE ait accès aux informations personnelles publiées sur l'espace public de ses profils ou de ses comptes sociaux, l'Utilisateur devra alors utiliser les moyens mis à sa disposition par Twitter, Facebook, LinkedIn et Google Plus afin de limiter l'accès à ses données.

SÉCURITÉ

DL NÉGOCE est engagé dans une démarche continue de protection des données de ses utilisateurs, en conformité avec la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « LIL ») et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

- DL NÉGOCE dispose d'une équipe dédiée à la protection des données personnelles, composée :



- d'une DPO au sein du Groupe DL SOFTWARE (Data Protection Officer)
- d'une référente groupe et responsable de la conformité interne,
- d'un référent GRPD auprès des clients DL Négoce,
- d'un responsable de la conformité de nos solutions clients,
- et d'un responsable de la sécurisation des accès et de l'infrastructure.

DL NÉGOCE met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de Données Personnelles.

A ce titre, DL NÉGOCE prend toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, ...).

DL Négoce notifiera à l'utilisateur toute violation de DCP au sens de la Législation DCP, dans les meilleurs délais à compter du moment où elle en a eu connaissance.

DL négoce notifiera l'incident à la CNIL, si l'incident constitue un risque au regard de la vie privée des utilisateurs concernées et documentera en interne l'incident en déterminant:

- la nature de la violation,
- les catégories et le nombre approximatif de personnes concernées par la violation,
- les catégories et le nombre approximatif d'enregistrements de données à caractère personnel concernés;
- les conséquences probables de la violation de données ;
- les mesures prises pour éviter que cet incident se reproduise.

Le document récapitulatif de votre notification à la CNIL permet de répondre à l'obligation de documentation interne.

INFORMATIONS PERSONNELLES ET MINEURS

En principe, le Site et l'Application s'adressent à des personnes majeures capables de contracter des obligations conformément à la législation du pays dans lequel se trouve l'Utilisateur.

L'Utilisateur mineur de moins de 16 ans ou incapable doit obtenir le consentement préalable de son responsable légal préalablement à la saisie de ses données sur le Site et l'Application. Sauf obligation légale de confidentialité, DL NÉGOCE pourra directement informer ce responsable (i) des catégories spécifiques de Données Personnelles recueillies auprès de la personne mineure (ii) de la possibilité de s'opposer à la collecte, l'utilisation ou la conservation de celles-ci.

L'âge de 16 ans peut être abaissé jusqu'à 13 ans en fonction de la réglementation locale de la résidence habituelle de l'Utilisateur, en vertu de l'article 8 du RGPD

NOUS CONTACTER

Si l'Utilisateur a des questions ou des réclamations concernant le respect par DL NÉGOCE de la présente Politique, ou si l'Utilisateur souhaite faire part à DL NÉGOCE de recommandations ou des commentaires visant à améliorer la qualité de la présente politique, l'Utilisateur peut contacter DL NÉGOCE par écrit à l'adresse suivante : DL NÉGOCE Comité RGDP – 1 rue Irène Joliot Curie 14406 COLOMBELLES ou par mail à contact.rgpd@dlnegoce.fr .